

**Sotsiaalkindlustusamet**, registrikood 70001975, asukoht Paldiski maantee 80, 15092 Tallinn (edaspidi tellija), mida esindab põhimääruse alusel Maret Maripuu ja

**Aktsiaselts Hansab**, registrikood 10035867, asukoht Keevise tn 11, 11415 Tallinn (edaspidi töövõtja), mida esindab juhatuse liige Kristo Timberg,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

## **1. Üldsätted**

- 1.1. Raamleping on sõlmitud riigihanke „Riiklike pensionide, toetuste ja hüvitiste kojukandeteenuse tellimine (Sotsiaalkindlustusamet)” viitenumbriga 279495 (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2. Teenust rahastatakse riigieelarvest.
- 1.3. Raamlepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), töövõtja pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning raamlepingu muudatused ja lisad.
- 1.4. Raamlepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
  - 1.4.1. Lisa – andmetöötuse leping.

## **2. Raamlepingu eesmärk ja ese**

- 2.1. Raamlepingu eesmärk on määrata kindlaks raamlepingu esemeks oleva teenuse tellimise ja osutamise tingimused raamlepingu kehtivuse ajal.
- 2.2. Raamlepingu esemeks on vastavalt tellija vajadustele riiklike pensionide, toetuste ja hüvitiste kojukandeteenus (edaspidi teenus). Raamlepingu esemeks oleva teenuse täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides (sh lepingu lisaks olevas tööde tehnilises kirjelduses) ja töövõtja pakkumuses.
- 2.3. Hanke alusdokumentides toodud tellitava teenuse mahud on ligikaudsed. Tellijal on õigus neid raamlepingu täitmise käigus vastavalt vajadusele muuta.
- 2.4. Lepingule allakirjutamisega kinnitab töövõtja, et ta on võimeline tähtaegselt osutama hanke alusdokumentides määratud teenust vastava tellimuse saamisel.

## **3. Poolte õigused ja kohustused**

- 3.1. Tellijal on õigus:
  - 3.1.1. muuta hüvitiste saajate arvu vastavalt tegelikule vajadusele;
  - 3.1.2. muuta teenuse mahtu vastavalt tegelikule vajadusele;
  - 3.1.3. muuta raamlepingu lisas määratud andmestiku andmefailide struktuuri ja kirjeldust, kui see on vajalik vastavalt läbiviidavale IT arendusele.
- 3.2. Tellija kohustub:
  - 3.2.1. koostama ja edastama töövõtjale maksimaalselt 2 (kaks) tööpäeva enne väljamakse perioodi algust, kuid mitte varem kui vastava kalendrikuu esimesel tööpäeval, väljamakstavate hüvitiste andmefaili vastavalt alusdokumentides kirjeldatud struktuurile ja tingimustele. Kui tegemist on erikuuga ja eriolukorradega, tehakse omavahelised mõistlikud kokkulepped;
  - 3.2.2. kandma töövõtjale üle hüvitiste väljamaksmiseks vajalikud rahalised vahendid vastavalt alusdokumentides kirjeldatud struktuurile ja tingimustele;
  - 3.2.3. tagama andmefailides väljamaksmisele kuuluvate hüvitiste algandmete õigsuse ja terviklikkuse;
  - 3.2.4. säilitama töövõtjalt saadud andmefailide ning originaaldokumente vastavalt õigusaktidele;
  - 3.2.5. kõrvaldama oma arvutisüsteemi rikked (intsidendid) järgmiselt:
    - 3.2.5.1. prioriteedi nimetus „kriitiline”: intsidendi lahendamise aeg 4 (neli) töötundi;
    - 3.2.5.2. prioriteedi nimetus „kõrge”: intsidendi lahendamise aeg 6 (kuus) töötundi;
    - 3.2.5.3. prioriteedi nimetus „keskmine”: intsidendi lahendamise aeg 16 (kuusteist) töötundi ehk 2 (kaks) tööpäeva;
    - 3.2.5.4. prioriteedi nimetus „madal”: intsidendi lahendamise aeg 40 (nelikümmend) töötundi ehk 5 (viis) tööpäeva;

- 3.2.5.5. prioriteedi nimetus „parenduslik”: intsidendi lahendamise aeg 112 (ükssada kaksteist) töötundi ehk 14 (neliteist) tööpäeva,
- 3.2.6. teavitama töövõtjat koheselt juhul, kui rikete tulemusena ei ole tellijal võimalik täita raamlepingut.
- 3.3. Töövõtjal on õigus:
  - 3.3.1. saada tellijalt teenuse osutamiseks vajalikku informatsiooni;
  - 3.3.2. teha ettepanekuid teenuse osutamise kvaliteedi tagamiseks;
  - 3.3.3. saada teenuse osutamise eest raamlepingus kokkulepitud tasu. Kui kojukanne toimub hüvitise maksja kulul, on Töövõtjal õigus saada tasu hüvitise eest, mida ei õnnestunud hüvitise saajale kätte toimetada, kuid seda ainult juhul kui hüvitis jäi kätte toimetamata hüvitise saajast tingitud asjaoludel ja Töövõtjal oli eelnevalt hüvitise saajaga kojukande teostamise kuupäev ja ajavahemik (tundides) kokku lepitud.
- 3.4. Töövõtja kohustub:
  - 3.4.1. teenuse osutamisel järgima teenuse osutamisele õigusaktidega sätestatud nõudeid;
  - 3.4.2. teenuse osutamisel järgima alusdokumentides kirjeldatud andmestruktuure ja tingimusi;
  - 3.4.3. teavitama tellijat koheselt kui ilmnevad asjaolud, mis ei võimalda hüvitiste väljamakset tähtaegselt teostada;
  - 3.4.4. kõrvaldama oma arvutisüsteemi rikked (intsidendid) järgmiselt:
    - 3.4.4.1. prioriteedi nimetus „kriitiline”: intsidendi lahendamise aeg 4 (neli) töötundi;
    - 3.4.4.2. prioriteedi nimetus „kõrge”: intsidendi lahendamise aeg 6 (kuus) töötundi;
    - 3.4.4.3. prioriteedi nimetus „keskmine”: intsidendi lahendamise aeg 16 (kuusteist) töötundi ehk 2 (kaks) tööpäeva;
    - 3.4.4.4. prioriteedi nimetus „madal”: intsidendi lahendamise aeg 40 (nelikümmend) töötundi ehk 5 (viis) tööpäeva;
    - 3.4.4.5. prioriteedi nimetus „parenduslik”: intsidendi lahendamise aeg 112 (ükssada kaksteist) töötundi ehk 14 (neliteist) tööpäeva,
  - 3.4.5. küberintsidendi või tehnilise rikke korral, mis mõjutab või võib mõjutada lepingus kirjeldatud teenuste osutamist või tööandja infosüsteemide toimimist või isikandmete töötlemise riivet, on töövõtja kohustatud viivitamatult informeerima tööandjat toimunud intsidendist. Vajadusel on töövõtja kohustatud intsidendi uurimiseks vajalikud logid väljastama tellija järelepärimise puhul tellijale või RIAle;
  - 3.4.6. teavitama tellijat koheselt juhul, kui rikete tulemusena ei ole töövõtjal võimalik täita raamlepingut;
  - 3.4.7. tagama tellijalt töövõtjale ülekantud hüvitiste väljamaksmiseks vajalike rahaliste vahendite hüvitistena väljamaksmise;
  - 3.4.8. välja maksma hüvitised omal kulul juhul, kui töövõtja ei täida raamlepingu punktis 3.4.2 sätestatud kohustust;
  - 3.4.9. tagama tellijale edastatud andmefailides sisalduvate andmete õigsuse ja terviklikkuse;
  - 3.4.10. mitte muutma alusdokumentides sätestatud andmefaili struktuuri;
  - 3.4.11. säilitama hüvitiste väljamaksmist tõendavaid kviitungeid ja ühekordseid volikirju vastavalt raamatupidamise seadusele 7 (seitse) aastat.

#### **4. Tellimuse esitamine raamlepingu alusel**

- 4.1. Hankelepinguna käsitletakse raamlepingu alusel tellija esitatud tellimusi.
- 4.2. Tellija esitab tellimusi vajaduspõhiselt.
- 4.3. Teenuse osutamiseks esitab tellija töövõtjale tellimuse lepingus määratud töövõtja kontaktisiku e-posti aadressil.
- 4.4. Tellija koostab ja edastab töövõtjale hiljemalt iga kuu 3. (kolmandal) kalendripäeval väljamakstavate hüvitiste massandmefaili vastavalt riigihanke alusdokumentide lisas 2 kirjeldatud struktuurile ja tingimustele.
- 4.5. Teenuse osutamine toimub maksja (riigi) või hüvitise saaja kulul töövõtja poolt määratud kuupäeval iga kalendrikuu 7.-12. kuupäevani. Vastavalt vajadusele võib teenuse tellija paluda viia hüvitis kliendile koju ka väljaspool teenuse osutamise perioodi ehk paluda teostada üksikkojukandeid.
- 4.6. Töövõtja määrab väljamakse kuupäeva, teavitades sellest hüvitise saajat eelnevalt kontakti olemasolul ja edastab väljamakse kuupäeva tellijale tagastatud failis. Kontakti puudumisel

võtab töövõtja tellijaga ühendust ning täpsustab enne kojukande kuupäeva määramist kliendi kontakti.

## **5. Raamlepingu hind ja tasumise tingimused**

- 5.1. Tellija tasub töövõtjale ühe kojukande teenuse eest vastavalt pakkumuses fikseeritud hinnale 8,61 eurot (edaspidi raamlepingu hind). Hinnale lisandub käibemaksu.
- 5.2. Raamlepingu hind sisaldab kõiki kulusid, mis töövõtja on teinud tehnilise kirjelduse kohaselt teostatud kojukande teenuse osutamiseks.
- 5.3. Tellimuse maksumus lepingu tähenduses on tellimuses esitatud koguse ja tükihinna alusel arvestatud summa.
  - 5.3.1. Pakkumuses fikseeritud hind kehtib vähemalt 12 kuud lepingu sõlmimisest. Hinna muutmine on lubatud iga 12-kuulise perioodi möödumisel lepingu sõlmimisest töövõtja vastavasisulise teavituse alusel. Järgneva perioodi hind ei või suureneda rohkem kui tarbijahinnaindeksi muutus võrreldes eelmise 12-kuulise perioodi alguskuuga. Hindade muutmises lepivad pooled kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis selliselt, et töövõtja saadab e-posti teel vastavasisulise teavituse koos muudetud hinnaga tellija volitatud esindajale. Vastav kokkulepe on käsitletav lepingu lisana.
- 5.4. Raamlepingu maksimaalne maksumus on 840 000 eurot (käibemaksuta).
- 5.5. Tellija tasub teenuse eest igakuiselt töövõtja poolt teostatud kojukannete põhjal esitatud arve alusel.
- 5.6. Töövõtja esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 279495 ja 15-kohaline lepingu viitenumber (leitav riigihangete registrist lepingu andmete juurest) ja tellija ja töövõtja kontaktisikute andmed.
- 5.7. Tellija tasub töövõtjale 14 kalendripäeva jooksul nõuetekohase arve saamisest.
- 5.8. Kui teenust osutatakse hüvitise saaja kulul, kohustub töövõtja kojukande teenustasu arvestama maha väljamaksmisele kuuluvalt summalt.

## **6. Teenuse osutamine**

- 6.1. Töövõtja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas raamlepingu lisade, hanke alusdokumentide ja esitatud pakkumusega. Töövõtja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole hanke alusdokumentides sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 6.2. Töövõtja peab osutama teenust vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele, kasutades raamlepingus sätestatud teenuse osutamisel vajalikke tehnilisi seadmeid, turvalist andmevahetuskanalit ja infosüsteemi ning tööjõudu, kelle koolitus, oskused ja kogemused vastavad teenuse ulatusele, iseloomule ja keerukusele.
- 6.3. Töövõtja peab lepingu täitmise käigus teostama kõik tööd ja toimingud, mis ei ole lepingus sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad lepingu täitmisega seotud teenuse hulka.
- 6.4. Töövõtja tagab, et temal, tema alltöövõtjatel ja töötajatel on lepingu täitmise perioodil olemas kõik vajalikud registreeringud, sertifikaadid, litsentsid, load või nõusolekud, kui need on õigusaktidest või lepingus sätestatud tulenevalt vajalikud või vastava teenuse puhul nende olemasolu eeldatakse.
- 6.5. Töövõtja kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta raamlepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud raamlepinguga seotud ülesannete täitmisse.
- 6.6. Tellija tagab töövõtjale teenuse osutamiseks teostamiseks vajaliku algandmed vastavalt raamlepingu punktile 3.2.
- 6.7. Vajadusel annab tellija esindaja töövõtjale täiendavaid selgitusi ja informatsiooni teenuse osutamisega seotud küsimustes kolme tööpäeva jooksul, arvates töövõtja vastavasisulise kirjaliku pöördumise (sh pöördumine e-maili teel) kättesaamisest tellija poolt.
- 6.8. Tellija on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel töövõtjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 6.9. Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist:
  - 6.9.1. Töövõtja on kohustatud kontrollima tellija poolt teenuse osutamiseks antud juhiste ja info sobivust. Juhiste ja info mittesobivusel tuleb sellest tellijat teavitada. Mittesobivusest teavitamata jätmisel vastutab töövõtja osutatud teenuse raamlepingu tingimustele mittevastavuse eest.

## **7. Poolte vastutus ja vääramatu jõud**

- 7.1. Raamlepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses. Töövõtja koguvastutus on piiratud raamlepingu koguhinnaga, välja arvatud juhul, kui lepingurikkumine oli tahtlik.
- 7.2. Töövõtja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest, eelkõige kui töövõtja ei ole raamlepingut täitnud, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta raamlepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 7.3. Tellija esitab pretensiooni 10 (kümne) päeva jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates:
  - 7.3.1. Pretensioonis fikseeritakse teenuses ilmnunud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puudustega osutatud teenuse parandamist või uue teenuse osutamist, kui sellega ei põhjustata töövõtjale ebamõistlikke kulusid või põhjendamatuid ebamugavusi. Kui töövõtja rikub raamlepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata.
  - 7.3.2. Tellijal on õigus puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada raamlepingu hinda.
- 7.4. Lisaks raamlepingu täitmise nõudele või täitmisenõude asemel on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 10% tellimuse maksumusest iga rikkumise eest, kui töövõtja ei ole teenust osutanud. Leppetrahvi määramisel arvestab tellija rikkumise laadi, raskust ja kestust. Määratav leppetrahv peab olema põhjendatud ning proportsionaalne rikkumise raskuse, laadi ja kestusega.
- 7.5. Juhul kui töövõtja ei tagasta tellijale väljamaksmata jäänud hüvitisi pärast väljamakse perioodi lõppu hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul, on tellijal õigus nõuda töövõtjalt viivist arvestusega kuni 0,5% iga viivitatud kalendripäeva eest tagastamisega viivitatud summast.
- 7.6. Kui töövõtja ei täida raamlepinguga võetud kohustusi, ei paranda puudustega teenust või ei tee osuta uut teenust ja töövõtja viivitust saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus tellida mittetäidetud või mittenõuetekohaselt täidetud mahus teenused kolmandatelt isikutelt ning nõuda lisaks leppetrahvile kolmandatelt isikutelt tellitud teenusele kulunud summa ning raamlepingu hinna vahe hüvitamist töövõtja poolt ja/või raamlepingust taganeda.
- 7.7. Kui tellija viivitab raamlepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on töövõtjal õigus nõuda tellijalt viivist kuni 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% tasumata summast.
- 7.8. Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel töövõtja või raamlepingu punktis 9.4. nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda töövõtjalt leppetrahvi kuni 10 000 eurot ja raamleping erakorraliselt ühepoolset üles öelda.
- 7.9. Raamlepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus raamleping erakorraliselt ühepoolset lõpetada, teatades sellest töövõtjale kirjalikus vormis avaldusega. Raamlepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:
  - 7.9.1. teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist töövõtja poolt raamlepingu täitmise käigus;
  - 7.9.2. korduvat samalaadse raamlepingu tingimuse rikkumist või kui osutatud teenuse kvaliteedis on olulisi puudusi ja raamlepingu rikkumise asjaolud annavad tellijale mõistliku põhjuse eeldada, et töövõtja ei täida raamlepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi.
- 7.10. Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 (neljateist) päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa raamlepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 7.11. Tellijal on õigus nõuda töövõtjalt kohustuste täitmist ja kohaldada lepingurikkumiste eest õiguskaitsevahendeid.
- 7.12. Tellijal on õigus leping ühepoolset üles öelda, kui töövõtjal puuduvad vajalikud registreeringud, sertifikaadid, litsentsid, load või nõusolekud, sh kui pädev asutus teeb

töövõtja suhtes loa andmisest keeldumise, kehtetuks tunnistamise või kehtivuse peatamise otsuse või kui töövõtja loa kehtivus lõppeb lepingu kehtivuse ajal.

- 7.13. Pooled ei vastuta lepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumise põhjustas vääramatu jõud. Vääramatu jõu ja rikkumise vabandatavuse osas kohaldavad pooled VÕS §-s 103 sätestatud.

7.13.1. Vääramatu jõuna ei käsitleta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatu jõu kohaldumise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeriti arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivat olukorda.

7.13.2. Kui kehtestatakse täiendavad piirangud, mis takistavad lepingu täitmist, on poolel õigus tugineda vääramatule jõule.

7.13.3. Kui lepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu mõju tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi aja võrra, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

## **8. Teadete edastamine ja volitatud esindajad**

- 8.1. Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte raamlepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt raamlepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.

- 8.2. Raamlepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel.

- 8.3. Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise ajast on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.

- 8.4. Poolte volitatud esindajad on:

8.4.1. Tellija volitatud esindaja on Kõnekeskuse talitusejuhataja Jelena Lorents, tel 5650 0176, e-post [jelena.lorents@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:jelena.lorents@sotsiaalkindlustusamet.ee) või teda asendav töötaja.

8.4.2. Töövõtja volitatud esindaja Tex Vertmann, tel 526 7070, e-post [tex.vertmann@hansab.ee](mailto:tex.vertmann@hansab.ee).

## **9. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse**

- 9.1. Pooled kohustuvad raamlepingu kehtivuse ajal ning pärast raamlepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki neile seoses raamlepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on teisel poolel eeldatavalt õigustatud huvi. Konfidentsiaalsus hõlmab igasugust poole kohta käivat informatsiooni, mis on poole või poole tegevuse kohta avalikkuse eest varjatud (sh, infosüsteemide, arhitektuuri, turvasüsteemide kirjeldusi, riistvara ja tarkvara kirjeldusi, kasutajatunnuseid, toodete/teenuste omadusi, arenduse ideid, kasutatavaid, tehnoloogiaid, spetsifikatsioone, finantsinformatsiooni, isikuandmeid jms). Kahtluse korral eeldatakse informatsiooni konfidentsiaalsust.

- 9.2. Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid poole eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele, kindlustusandjatele, teistele töövõtja ülemaaailmsesse võrgustikku kuuluvale juriidilisele isikule või seltsingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega, ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.

- 9.3. Pooled kohustuvad mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.

- 9.4. Pooled kohustuvad tagama, et nende esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas raamlepingus

sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.

- 9.5. Töövõtja kohustub tagama raamlepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides ning andmetöötluse lepingus (raamlepingu lisa 1) sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest. Pooled sõlmivad lepingu lisana andmetöötluse lepingu.

## **10. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

- 10.1. Raamleping jõustub allkirjastamisest ja kehtib kuni 48 kuud. Teenust hakatakse osutama eeldatavalt alates 22.03.2025. Raamlepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 10.2. Kui lepingu lõppemise ajaks ei ole uue riigihanke tulemusel lepingut sõlmitud, on tellijal töövõtja nõusolekul õigus pikendada lepingut kuni 6 (kuus) kuud.
- 10.3. Pooled ei tohi raamlepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 10.4. Pooled võivad raamlepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.
- 10.5. Raamlepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult tellijal. Tellija võib raamlepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, teatades raamlepingu partnerile sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.
- 10.6. Tellijal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolset lõpetada, kui:
- 10.6.1. töövõtja suhtes on alatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
  - 10.6.2. töövõtjal on maksuvõlg riigihangete seaduse § 95 lg 1 punkti 4 tähenduses ning töövõtja ei ole maksuvõlga likvideerinud mõistliku aja jooksul pärast tellija vastavasisulist teadet.

## **11. Lõppsätted**

- 11.1. Pooled juhinduvad raamlepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes võlaõigusseaduses vastava lepinguliigi kohta sätestatud.
- 11.2. Töövõtja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 11.3. Juhul kui raamlepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 11.4. Raamlepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju maakohtule.

### **Tellija**

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu  
peadirektor

### **Töövõtja**

(allkirjastatud digitaalselt)

Kristo Timberg  
juhatuse liige